

Οικογενειακή Διαμεσολάβηση

Η **διαμεσολάβηση** είναι ένας εναλλακτικός τρόπος επίλυσης **κάθε είδους διαφορών** με τη συνδρομή ενός τρίτου ουδέτερου εξειδικευμένου προσώπου, του Διαμεσολαβητή, ο οποίος βοηθά την επικοινωνία των μερών, ώστε να επιτευχθεί συμφωνία που είναι ικανοποιητική και από τα δύο μέρη, χωρίς να προσφύγουν στο Δικαστήριο.

Η **οικογενειακή διαμεσολάβηση** είναι μια πρακτική τεχνική, που έχει στόχο να διευκολύνει το διάλογο μεταξύ των πλευρών της σύγκρουσης, με την παρέμβαση ενός ουδέτερου προσώπου, του διαμεσολαβητή, να επαναπροσδιορίσει και να λύσει τα προβλήματα της οικογένειας, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για τους εμπλεκόμενους. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την ανάδυση νέας οπτικής αντιμετώπισης μιας σύγκρουσης με αποτέλεσμα οι ενδιαφερόμενοι να ανακαλύπτουν και να μαθαίνουν καινούριες δυνατότητες διαχείρισης των προβλημάτων που τους απασχολούν την δεδομένη στιγμή, **χωρίς τη δικαστική εμπλοκή τους**. Ο Διαμεσολαβητής διασφαλίζει την τήρηση των αρχών της εθελοντικής διαμεσολαβητικής διαδικασίας που είναι μεταξύ άλλων η **απόλυτη εμπιστευτικότητα** και ο μη δεσμευτικός της χαρακτήρας της διαμεσολάβησης, μέχρι την υπογραφή της τελικής συμφωνίας επίλυσης της διαφοράς, την οποία επιλέγουν τα ίδια τα μέρη. Σε πολλές περιπτώσεις η συμφωνία μπορεί να επιτευχθεί μέσα σε λίγες ώρες.

Με την **οικογενειακή διαμεσολάβηση**, ο κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να αναστοχαστεί πάνω στην υπάρχουσα κατάσταση, να διερευνήσει νέα σχήματα κι **εναλλακτικές δυνατότητες επίλυσης των συγκρούσεων**, επανεξετάζοντας τις επιλογές του. Έτσι δίνεται η ευκαιρία στα ίδια τα μέρη να έχουνε πάλι **την κυριαρχία των αποφάσεών** τους και να επιλέξουν την **καλύτερη δυνατή λύση** μιας οικογενειακής διαφοράς, διότι οι ενδιαφερόμενοι γνωρίζουν καλύτερα το τι ακριβώς διαδραματίζεται στην οικογένειά τους και αποφασίζουν για το τι «μέλλει γενέσθαι» στη ζωή τη δική τους και των παιδιών τους, χωρίς να περιμένουν να το κάνει κάποιος τρίτος -δικαστικός λειτουργός- για λογαριασμό τους.

Η οικογενειακή διαμεσολάβηση αφορά **άτομα, ζευγάρια ή οικογένειες**, που βρίσκονται σε κάποια δύσκολη φάση συγκρούσεων των σχέσεών τους και είναι αντιμετώπι με διλήμματα και νέες προοπτικές στα προσωπικά τους θέματα, όπως η **διάσταση και το διαζύγιο** ή



αντιμετωπίζουν δυσκολίες που προκύπτουν από την σχέση τους με τα παιδιά τους, ιδιαίτερα στα διαστήματα αυτά, που επέρχονται αλλαγές στην ζωή τους.

Η επιλογή του διαμεσολαβητή για μια συγκεκριμένη διαφορά είναι πολύ σημαντική, διότι πρέπει να είναι εκπαιδευμένος και εξειδικευμένος ανάλογα με το είδος της διαφοράς.

2. Γιατί Διαμεσολάβηση;

Η διαμεσολάβηση έχει πολλά πλεονεκτήματα, έναντι της δικαστικής προσφυγής, για οποιαδήποτε διαφορά. Τα σημαντικότερα από αυτά είναι:

- **Οικονομία χρόνου:** Επίλυση διαφορών **την ίδια μέρα**, εφόσον έχει ολοκληρωθεί θετικά η διαμεσολάβηση, ενώ μια δικαστική διαμάχη απαιτεί κατά μέσο όρο 3-5 χρόνια.
- **Εξοικονόμηση χρημάτων:** Η διαδικασία της διαμεσολάβησης κοστίζει πολύ λιγότερο από την προσφυγή στα δικαστήρια, είναι ευέλικτη και εθελοντική διαδικασία, που καθορίζεται από τον Διαμεσολαβητή σε συνεργασία με τα μέρη.
- Είναι **εμπιστευτική διαδικασία**, δηλαδή υπάρχει ρήτρα εμπιστευτικότητας για τις πληροφορίες που εκμυστηρεύονται τα μέρη στον Διαμεσολαβητή.
- Η λύση διαμορφώνεται **«στα μέτρα των μερών»**, διότι τα μέρη επιλέγουν τη λύση που ικανοποιεί τα αληθινά συμφέροντα τους. Κατά συνέπεια δεν υπάρχουν νικητές και ηττημένοι, αλλά ικανοποιούνται και τα δύο μέρη με την καλύτερη δυνατή λύση, δηλαδή όχι συμφωνία «win-lose» αλλά «win-win».
- **Διαφυλάσσονται** οι σχέσεις των μερών μελλοντικά και πολλές φορές αποκαθίστανται.

Η διαμεσολάβηση είναι πλέον νόμος του κράτους (Ν. 3868/2010) και έχει εφαρμογή σε ευρύ φάσμα υποθέσεων. Η διάδοση του θεσμού της διαμεσολάβησης πρέπει να γίνει σημαντικό μέλημα όλων των δικηγόρων και των Δικηγορικών Συλλόγων της χώρας μας. Έτσι οι ενδιαφερόμενοι θα γνωρίζουν ότι έχουν την ήδη θεσπισμένη νομοθετικά επιλογή της εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς μέσω της Διαμεσολάβησης, η οποία είναι επωφελής για όλους μας και θα οδηγήσει σε σημαντική μείωση του φόρτου εργασίας των Δικαστηρίων και στην ταχύτερη, οικονομικότερη και ευνοϊκότερη επίλυση των διαφορών.

Θεοδώρα Κ. Θανασούλη
Δικηγόρος – Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια (Cedr U.K)
Ψυχολόγος-Δικαστική πραγματογνώμων ειδικευμένη
στην οικογενειακή θεραπεία